

Gentile Cliente,
prima di inviare il presente modulo La invitiamo a contattare il nostro Servizio Clienti al n° verde 800.234.110. Saremo lieti di accogliere la Sua segnalazione alla quale dare immediata soluzione. Se non fosse soddisfatto del servizio La preghiamo di restituire il presente modulo, debitamente compilato timbrato e firmato in tutte le sue parti, tramite mail a info@energrid.it oppure fax al numero 011/480476 o tramite posta all'indirizzo Via Piffetti n° 15 - 10143 TORINO (TO). Sarà nostra cura esaminare la segnalazione e fornirLe la risposta secondo le modalità previste dall'Autorità dell'Energia Elettrica, il Gas e il Sistema Idrico (AEEGSI).

MODULO RECLAMI

DATI ANAGRAFICI DEL CLIENTE:

Ragione Sociale/Nome Cognome _____

Indirizzo _____ Località _____ Prov. _____

Telefono _____ Fax _____ Cell _____

e-mail _____ PEC _____

Codice Fiscale/Partita Iva _____ Codice Cliente _____

DATI IDENTIFICATIVI DEL PUNTO DI PRELIEVO:

ENERGIA ELETTRICA (POD)

| | | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|--|--|--|--|---|--|--|--|--|--|--|--|--|
| I | T | | | | | E | | | | | | | | |
|---|---|--|--|--|--|---|--|--|--|--|--|--|--|--|

GAS (PDR)

| | | | | | | | | | | | | | | |
|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|
| | | | | | | | | | | | | | | |
|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|

INDIRIZZO DI FORNITURA _____

TIPOLOGIA DI FORNITURA OGGETTO DEL RECLAMO:

 Energia GAS Entrambi

MOTIVO DEL RECLAMO:

- Contratto (Recesso, Volture e Subentri, Modifiche unilaterali)
- Morosità e sospensione (Morosità, Sospensione e riattivazione, Cmor)
- Mercato (Presunti contratti non richiesti, Cambio fornitore, Condizioni economiche, Doppia fatturazione)
- Fatturazione (Autolettura, Ricalcoli, Consumi stimati errati, Periodicità e fattura di chiusura, Pagamenti e rimborsi)
- Misura (Cambio misuratore, Verifica e ricostruzioni, Mancate letture)
- Connessioni, lavori e qualità tecnica (Preventivi, Attivazioni, Lavori, Continuità, Valori tensione/pressione, Sicurezza)
- Bonus sociale (Validazioni, Cessazioni, Erogazioni)
- Qualità commerciale (Servizio Clienti, Indennizzi)
- Altro

DESCRIZIONE DEL RECLAMO:

La presente segnalazione è riferita ad una precedente comunicazione? SÌ NO

Se sì, inviata in data ___/___/_____ a mezzo: Mail Fax Posta PEC Altro _____

per la quale non ho ricevuto riscontro il problema si è ripresentato il problema non è stato risolto

Il sottoscritto dichiara di essere informato, ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 13 del D.Lgs 196/03, che i dati personali raccolti saranno trattati, anche con strumenti informatici, esclusivamente nell'ambito del procedimento per il quale la presente dichiarazione è stata resa e nei limiti della legge.

Data _____

Timbro e Firma (del cliente)

Informativa Reclami (art. 13 del D.Lgs. 196/03 "Codice in materia di protezione dei dati personali")

La informiamo che i Suoi dati sono raccolti con la finalità di gestire il reclamo. I dati saranno trattati con modalità manuali, informatiche e/o telematiche. Il conferimento dei dati è necessario per l'esecuzione del servizio e il rifiuto di fornirli comporterà l'impossibilità di instaurare rapporti con la nostra società. Potranno venire a conoscenza dei Suoi dati il responsabile interno e le seguenti categorie di soggetti incaricati del trattamento: i dipendenti ENERGRID SPA incaricati della gestione reclami e, limitatamente a quanto necessario per la natura del Reclamo, di altre funzioni aziendali ed i dipendenti di terzi incaricati del trattamento (elenco esemplificativo e non tassativo: banche, istituti di credito, servizi tecnici e di gestione amministrativa, informatica, contabilità, fatturazione e pagamenti, gestione qualità e front-office cliente, archiviazione, revisione contabile e certificazione di bilancio, società addette a stampa, imbustamento e mailing, società di recupero crediti, società di distribuzione, consulenti esterni) come titolari di trattamenti correlati o responsabili del trattamento. Potrà rivolgersi al Servizio Privacy presso il titolare del trattamento per verificare i propri dati e farli integrare, aggiornare o rettificare e/o per esercitare gli altri diritti previsti dall'art. 7 del Codice della Privacy. La informiamo che il titolare del trattamento dei dati è Energrid S.p.A. con sede in Via Piffetti, 15 - 10143 Torino. Informativa completa disponibile sul sito web www.energrid.it.

Energrid S.p.A. con socio unico

Sede legale e amministrativa: Via Piffetti 15 - 10143 Torino

Sede postale e ingresso uffici: Via Schina 6 - 10143 Torino • Fax +39.011480476

C. Fiscale, Partita IVA e Reg. Imp. Torino 08600990017 • REA n. 1068745 • Cap. soc 1.000.000 € i.v.

www.energrid.it • info@energrid.it • Numero Verde: 800.234.110

